

PhoneSuite CTI Client Installation

Installation

Entpacken Sie das Setup-ZIP-Archiv und starten Sie anschließend die setup.exe.

Name 🔺	Größe	Тур
퉬 bin	Dateiordner	
퉬 lang	Dateiordner	
퉬 workingDir		Dateiordner
🚡 setup.exe	44 KB	Anwendung
🗿 setup.ini	1,21 KB Konfigurationseinstellungen	
🔮 version_info.xml	167 Bytes	XML-Dokument

Im Setup-Startdialog klicken Sie auf [Weiter >]. Im folgenden Dialog ist die Lizenz-Vereinbarung zu bestätigen.

Setup Dialog "Programmverzeichnis"

Setup - PhoneSuite_CTI_Client 3.0.008	
Programmverzeichnis wählen	
Programmverzeichnis: C:\Program Files (x86)\PhoneSuite_CTI_Client\	
In dieses Verzeichnis werden alle Programm-Dateien kopiert.	
Das Verzeichnis existiert noch nicht. Verzeichnis wird neu angelegt.	
Voreinstellungen: setup.ini	<zurück td="" wei<=""></zurück>

Es sollte möglichst das vorgeschlagene Programmverzeichnis verwendet werden.

Setup Dialog "User"

Setup - PhoneSuite_CTI_Client 3.0.008	
Solution Nutzer	
Anwendung installieren für:	
Voreinstellungen: setup.ini	< Zurück Wei

Hier legen Sie fest, ob die Anwendung nur für den aktuellen Nutzer installiert werden soll oder für alle Nutzer. Dies hat auch Einfluss, ob später die Programmverknüpfungen im Autostart und Desktop für den aktuellen Nutzer oder Alle angelegt werden.

Setup Dialog "Arbeitsverzeichnis / Konfigurationsverzeichnis"



Die Grundeinstellung ist "%EIGENE_DATEIEN%\PhoneSuite_CTI_Client_Data". Alternativ kann das Arbeitsverzeichnis auch unter "Anwendungsdaten" oder einem persönlichen Netzlaufwerk erstellt werden.

Hinweise: Jeder Nutzer benötigt sein eigenes Arbeitsverzeichnis. Ein Arbeitsverzeichnis darf nicht von mehreren Nutzern gleichzeitig verwenden werden.

Setup Dialog "Lizenz"



Wenn Sie bereits einen Lizenzschlüssel haben, können Sie diesen hier eingeben. Alternativ installieren Sie "Ohne Lizenz" mit 30 Tage Testzeitraum.

Setup Dialog "Komponenten"

0	Setup - PhoneSuite_CTI_Client 3.0.008	
•	Optionale Komponenten	
	 ActiveX Telefonie-Komponente install Kann z.B. in ein Formular von MS Access eingebur Wird f ür Anbindung an CRM 'workfor all' benötigt. Outlook Telefonie Add-In installieren 	ieren nden werden.
Voreins	stellungen: setup.ini	 Zurück Wei

Die "ActiveX Telefonie-Komponente" ist nur für spezielle Anwendungsfälle notwendig.

Das "Outlook-Addin" erstellt einen speziellen Wähl-Button im Outlook, um einfach aus E-Mails oder Kontakten anzurufen.

Der "CTI Client TAPI-Connector" stellt im System ein TAPI-Gerät bereit, das optional in anderen TAPI-Anwendungen eingebunden werden kann.

Setup - PhoneSuite_CTI_Client 3.0.008
 Programm-Verknüpfungen
 Programme
 Desktop
 Autostart
 Minimierte Anwendung im Tray anzeigen

Setup Dialog "Verknüpfungen"

Hinweis: Der System-Tray ist der rechte Bereich der Windows-Tastleiste.

Mit [Fertigstellen] wird die Installation ausgeführt.

TAPI-Gerät konfigurieren

TAPI-Gerät auswählen

Wählen Sie im CTI Client Optionen > PhoneDialog (TAPI-Gerät)...



...und anschließend auf Neuen PhoneDialog erstellen.



Wählen Sie snom Phones aus wenn sie bereits ein Snom Telefon haben und den CTI Client als TAPI Client verbinden möchten. Klicken Sie auf Geräte- Konfiguration und gehen wie folgt vor:

API-Gerat auswahlen					
luellen	TAPI-Gerät	Rufnummer	Telefonanl	Anbieter	
 Iokale TAPI-Geräte VoIP (integrated Connectors) Asterisk Aastra/Mitel Phones Fanvil Phones Gigaset DX Grandstream Phones Panasopic Phones Inpre/Herk Phones YopTech Phones YopTech Phones Skype SIP SoftPhone Softpare FRITZIBox CTI Server PhoneSuite CTI Server hinzufügen 	snom Line 1				
	Geräte-Konfiguration				

Für den nächsten Schritt benötigen Sie die IP Adresse vom Telefon um es mit der Software verbinden zu können.

Gehen Sie wie folgt vor:

- Drücken Sie die "Settings"-Taste — um ins Optionenmenü zu gelangen (Symbol kann auch ein Zahnrad sein).

- Wählen Sie mit Hilfe der Navigationstasten unter Punkt 3 "Wartung" aus.

- Wählen Sie unter Punkt 1 "Systeminfo" aus, dann wird Ihnen die IP-Adresse und MAC-Adresse des Telefons angezeigt.

Geben Sie nun die eben herausgefundene IP Adresse ein (zb.: 192.168.1.10 in unserem Fall) und drücken anschließend auf Test. Die Software versucht nun das Telefon zu finden und bestätigt einen erfolgreichen Versucht mit OK.

192.168.1.10	80	p ~	
Authentifikation		PhoneSuite CTI Client - Line Konfiguration	
Nutzername	Passwort	Verbindung Wählen Aktions URL Weitere Name	
		Anruf-Ereignisse vom Snom Telefon empfangen	
Test OK	Log-Einste	Der Enigrang erogt über einen Micro-Webserver ist eine lokale IP-Adress und ein lokaler TCP-Port zuzuweisen. IP (lokaler Computer) 192:168:1.10 Status Inaktiv	;e
	2.2		_
lur zur Info: Unterstützte Mode	lle: D3xx, D7xx	Unterstützte Aktions URLs	
lur zur Info: Unterstützte Mode	ile: D3xx, D7xx	Unterstützte Aktions URLs Action URLs automatisch im Telefon konfigurieren	`
lur zur Info: Unterstützte Mode	elle: D3xx, D7xx Abbrechen	Unterstützte Aktions URLs Action URLs automatisch im Telefon konfigurieren Wenn die Action URLs nicht konfiguriert werden konnter dann TAPI-LineOpen mit Fehler abbrechen.	` 1.

Im Reiter Aktions URL klicken Sie zuerst auf "Windows-Firewall konfigurieren…" danach auf "Start" um Ihr Telefon mit der Software zu verbinden. Bestätigen Sie 2x mit OK wenn der Status auf "**Aktiv**" steht.

Sie werden nun über die Wähleinstellungen gefragt.

Wenn sich Ihr Telefon innerhalb einer PBX (virtuellen Telefonanlage) befindet lassen Sie die Amtskennziffer bestehen. Sollten Sie einen Oja! Einzelaccount haben deaktivieren Sie das Häkchen vor der Amtskennziffer.

ähleinstellungen Telefonanlage	>	<
Telefonaniage		1
Amtskennziffer (Amtsholung):		
0 Falls mehrere, da	nn mit Komma getrennt angeben.	
externe Rufnummern:		
Immer mit Amtskennziffer wählen	~	
Rufumleitungen ohne Amtskennziffer	setzen	
lst die Amtsholung in den gemeldeten Ru	fnummern enthalten?	
⊠ bei kommenden Verbindungen ⊠ bei gehenden Verbindungen	snom Line 1	
☑ TAPI-Wahl ☑ Manuelle Wahl	Welche Rufnummer(n) wo	illen Sie verwenden?
Maximale Länge der internen Rufnummern 3 Stellen Nur interne Rufumleitungen zulassen	Bufnummer	Aliasname Oja
OK Abbr	chen	
	Ali	iasname: Dja
	Für gehende Verbindung Die jeweils ausgewählte	gen immer diese MSN verwenden: e MSN 🛛 🗸
	ОК	Abbrechen

Abschließend werden Sie gefragt ob sie die Rufnummer benennen möchten. Tippen Sie unter Aliasname "Oja ein. Bestätigen Sie 2x mit OK um in die Hauptübersicht zurückzugelangen. Herzlichen Glückwunsch, Sie haben nun Tapi for Snom erfolgreich eingerichtet !

